

Triple Audio & Audisi together as ONE

Samenwerking Q&A

Aan de slag met Audisi ONE na 1 januari 2024

De meest voorkomende vragen zijn hieronder beantwoord.

Overeenkomsten

Ik heb op dit moment een licentieovereenkomst met Audisi;

1 Hoe verder na 1 januari 2024?

De licentieovereenkomst voor het gebruik van software zal blijven bestaan. De overeenkomsten met betrekking tot support en updates zullen vanaf 2024 verzorgd worden door Triple Audio. Hiervoor ontvang je een nieuw voorstel.

2 Ik heb geen updatecontract maar wil graag dat mijn systeem weer up-to-date raakt; Hoe kom ik aan de nieuwste updates?

Neem contact op met Triple Audio en vraag om een opgave voor updates (en support) van het Audisi-product. Aan de hand van jouw wensen wordt er een voorstel op maat gemaakt waarna jij weer aan de slag kan met de nieuwste updates.

Ik heb een overeenkomst met Audisi;

3 Word ik na 1 januari automatisch klant van Triple Audio?

Ja, bestaande overeenkomsten en verplichtingen met Audisi zullen overgaan naar Triple Audio. Hiervoor ontvang je een nieuwe overeenkomst waarna je bij akkoord automatisch klant bent van Triple Audio.

Ik ben al klant van Triple Audio;

4 Kan ik mijn bestaande overeenkomst uitbreiden t.b.v. support op Audisi?

Ja, neem contact op met Triple Audio en vraag om een opgave voor de gewenste uitbreiding. De bestaande overeenkomst wordt dan aangepast naar de nieuwe gewenste situatie.

Triple Audio & Audisi together as ONE

Samenwerking Q&A

Aan de slag met Audisi ONE na 1 januari 2024

De meest voorkomende vragen zijn hieronder beantwoord.

Migratie

5 Ik werk met andere broadcast software maar wil graag migreren naar het ONE-platform; Wat moet ik doen?

Voor de overstap naar het ONE-platform is een migratieplan opgesteld. Om de migratie snel en eenvoudig te realiseren neem je contact op met Triple Audio.

6 Mijn huidige lease contract loopt af; Kan ik overstappen naar het ONE-platform?

Bij afloop van een leasecontract kan dit naadloos omgezet worden naar een overeenkomst voor het ONE-platform. Neem voor informatie en het migratieplan contact op met Triple Audio.

Contact

7 Ik heb support nodig; bij wie moet ik zijn?

Triple Audio is het aanspreekpunt voor support op Audisi-producten. Het bestaande servicenummer van Audisi is per 1 januari 2024 doorgeschakeld naar de Triple Audio Support lijn. Je kunt natuurlijk ook direct contact opnemen met Triple Audio door te bellen naar 030-22 177 88. Voor 24/7 support biedt Triple Audio een serviceovereenkomst aan.

8 Met wie moet ik contact opnemen voor uitbreiding of aanpassingen van mijn huidige installatie?

Vanaf 1 januari 2024 loopt alle communicatie over Audisi-Producten via Triple Audio. Neem contact op met Triple Audio en we zorgen voor een passende opgave.

9 Komt er een gezamenlijke nieuwsbrief? Hoe kan ik mij hiervoor aanmelden?

Ja, er komt een gezamenlijke nieuwsbrief, inschrijven kan onderaan op de website van Triple Audio of door een mailtje te sturen naar info@tripleaudio.nl.